

Regulamin Sprzedaży Usług i Produktów na Platformie sq.agroekspert.com

Niniejszy Regulamin Sprzedaży Usług i Produktów na Platformie sq.agroekspert.com, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady dokonywania sprzedaży usług i produktów na platformie internetowej sq.agroekspert., zwanej dalej „Platformą SQ”.

1. Informacje o firmie

Strona i platforma internetowa sq.agroekspert.com jest prowadzona i stanowi własność firmy Agroekspert Polska Przybysz-Kosiada Joanna. z siedzibą w Kościelcu 77a, 88-170 Pakość, wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Inowrocławia pod numerem: 12557/00, NIP: 666-118-40-75 REGON 092527247, zwanej dalej „Sprzedawcą lub Agroekspert”.

2. Informacja o usługach, produktach

- a) Wszelkie informacje dotyczące usług, produktów, w tym, w szczególności nazwy, ceny, opisy, zdjęcia oraz inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie www.agroekspert.com, kierowane do Kupujących nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- b) W przypadku, gdy usługa, produkt w danym momencie nie jest dostępny, Sprzedawca zaznacza przy danym produkcie odpowiednią informację oraz zablokuje możliwość kupna usługi, towaru.
- c) Platforma zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych usług, towarów z Platformy bez uprzedzenia.

3. Zamówienia

- a) Składanie zamówień możliwe jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, za pomocą strony internetowej sq.agroekspert.com.
- b) Zamówienia realizowane są w kolejności ich składania.
- c) Zmiana lub anulowanie zamówienia możliwa jest do chwili skierowania zamówienia do realizacji, poprzez wysłanie maila z takim żądaniem na maila agro@agroekspert.com
- d) Zmiana w złożonym zamówieniu musi zostać potwierdzona przez maila zwrotny z informacją o możliwości zmiany zamówienia lub jego anulowaniu.
- e) Zmiany są możliwe do momentu przekazania próbek gleby do realizacji w laboratorium.
- f) Rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi dopiero po dostarczeniu próbek gleby do laboratorium

4. Ceny

- a) Wszystkie ceny podawane na Platformie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT. Ceny znajdujące się przy produktach zamieszczonych na Platformie w chwili składania zamówienia są wiążące i ostateczne. Ceny produktów nie zawierają ewentualnych kosztów przesyłki (jeśli przesyłka jest konieczna).
- b) Platforma zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się na stronie internetowej www.agroekspert.com bez uprzedzenia. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji.

5. Faktury

- a) Faktura VAT wystawiana jest do każdego zamówienia i pobierana drogą elektroniczną („e-faktura”) ze strony internetowej zgodnie z warunkami określonymi w Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2010, Nr 249, poz. 1661).
- b) W przypadku chęci otrzymania papierowej wersji faktury VAT, należy taką informację przesłać na adres agro@agroekspert.com
- c) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane

przez niego przy rejestracji, jako właściwe do wystawienia faktury VAT.

6. Dostawy

a) Efekty realizacji zleconych usług są dostępne na Platformie SQ i można je pobrać samodzielnie po zalogowaniu się do konta. W przypadku chęci otrzymania efektów realizacji zamówienia w formie papierowej należy wysłać mail na adres agro@agroekspert.com z taką informacją.

b) Samodzielne pobieranie efektów realizacji zamówienia ze strony internetowej nie jest obciążone dodatkowymi opłatami, w przypadku wysyłania efektów realizacji zamówienia w formie papierowej będą pobierane dodatkowe opłaty adekwatne ze sposobem wysyłki.

7. Formy płatności

Agroekspert Polska oferuje następujące sposoby płatności:

- gotówką przy odbiorze efektów realizacji zamówienia w siedzibie firmy
- przelewem bankowym
- kartą kredytową w systemie on-line za pośrednictwem PayU.
- przelewem w systemie on-line za pośrednictwem PayU.

8. Reklamacje

a) Reklamacja składana przez Kupującego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług powinna zostać sporządzona w formie pisemnej oraz określać następujące elementy łącznie:

- Użytkownika, w sposób umożliwiający jego identyfikację,
- nazwę usługi której reklamacja dotyczy,
- przedmiot reklamacji,
- okoliczności uzasadniające reklamację.

b) Reklamację składa się w terminie 14 dni od dnia, w którym zgłaszający dowiedział się o zdarzeniu stanowiącym przedmiot reklamacji, jednakże nie później niż 30 dni od dnia w którym zdarzenie to nastąpiło.

c) Reklamacja winna zostać przesłana na adres firmy Agroekspert

d) Agroekspert rozpatrzy Reklamację w terminie czternastu dni roboczych od daty jej doręczenia, a następnie prześle Kupującemu odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

9. Polityka bezpieczeństwa danych osobowych

a) Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (oraz późniejsze zmiany) zapewniamy ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia działalności handlowej i realizacji Państwa zamówień w naszym serwisie.

b) Sprzedawca zapewnia, iż dane osobowe Kupujących przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji zamówienia oraz dla celów marketingowych Sprzedawcy.

c) W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Kupujący ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

d) Sprzedawca nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o Kupujących i zakupach dokonanych przez Kupujących.

10. Postanowienia końcowe

- a) Platforma zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu bez uprzedzenia.
- b) Platforma zastrzega możliwość chwilowego wyłączenia lub ograniczenia możliwości składania zamówień na Platformie w celu konserwacji, aktualizacji danych lub też rozbudowy Platformy SQ
- c) Zaakceptowanie Regulaminu jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz Polityką Prywatności SQ.
- d) Wszystkie produkty i ich nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą zawierać chronione prawem znaki towarowe.
- e) Korekta danych dokonana na skutek błędów, lub też opóźnień w ich aktualizacji nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń wobec sprzedawcy. Podobnie różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego produktu.
- f) Zawartość strony internetowej www.agroekspert.com jest objęta ochroną praw autorskich.
- g) W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych właściwych przepisów prawa polskiego.
- h) Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane polubownie a w przypadku braku porozumienia przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.